

Begrippenlijst

Aangepast n.a.v. Nota van Inlichtingen d.d. 9 oktober 2026

Naast de begrippen uit de toegepaste inkoopvoorwaarden, gebruiken we onderstaande begrippen.

Aangestuurde Leveranciers

Leveranciers waarvoor de MSP binnen de referentieopdracht aantoonbaar verantwoordelijk was voor één of meer aspecten van leveranciersmanagement, contractmanagement, performance management of operationele processturing binnen de MSP-dienstverlening.

ABU-cao

Collectieve arbeidsovereenkomst voor uitzendkrachten aangesloten bij de Algemene Bond Uitzendondernemingen.

Compliance

Naleving van wet- en regelgeving, beleid en contractuele afspraken.

Derde

Onder derden vallen onder meer toekomstige onderaannemers, gelieerde ondernemingen (dochter-, zuster- of moedervennootschappen) of derden waarmee de Inschrijver een verbintenis gesloten heeft.

Detachering

Vorm van inhuur waarbij een werknemer in dienst is bij een leverancier en tijdelijk wordt ingezet bij een opdrachtgever.

Doorleenconstructie

Situatie waarbij een leverancier personeel levert via één of meerdere tussenpartijen.

Flexibele Arbeidskracht

Natuurlijk persoon die via uitzenden, detachering of zzp-bemiddeling werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever.

Flexibele Schil

Geheel aan externe arbeidskrachten dat wordt ingezet naast de vaste formatie.

Gunningsbeslissing

Het 'voornemen tot gunning' van de aanbestedende dienst om de Opdracht te geven aan de beoogd Opdrachtnemer.

Inlenersbeloning

Arbeidsvoorwaardenregime voor uitzendkrachten conform toepasselijke wet- en regelgeving.

Inschrijver

Een onderneming die een Inschrijving heeft ingediend.

Inschrijving

Ook wel offerte genoemd. Een aanbieding van de Inschrijver uitgebracht aan de aanbestedende dienst, gebaseerd op de eisen en Gunningscriteria zoals beschreven in de aanbestedingsstukken. De Inschrijving geldt als een onherroepelijk (definitief) aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek.

Inschrijfleidraad

Ook wel Offerteaanvraag genoemd. Een enkelvoudige of meervoudige aanvraag van de Gemeente voor te verrichten Prestaties of een (Europese) aanbesteding conform de Aanbestedingswet en de Europese aanbestedingsrichtlijn 2014/24/EU.

Kickbackfee

Financiële vergoeding of retourprovisie die binnen de keten wordt betaald als gevolg van een plaatsing of inzet.

KPI (Key Performance Indicator)

Meetbare prestatie-indicator voor de beoordeling van de dienstverlening van Opdrachtnemer.

Managed Service Provider (MSP)

~~Externe dienstverlener die namens Opdrachtgever de volledige inhuur van extern personeel organiseert, beheert en optimaliseert.~~

Onder MSP-dienstverlening (Managed Service Provider) verstaan wij dienstverlening waarbij een partij verantwoordelijk is voor het beheer, de coördinatie en de regie op het volledige proces van externe inhuur. De MSP fungeert daarbij als onafhankelijke intermediair tussen Opdrachtgever, leveranciers en flexibele arbeidskrachten en draagt zorg voor een transparante, objectieve en doelmatige uitvoering van het inhuurproces.

Onder deze dienstverlening vallen onder meer:

- leveranciersmanagement;
- aanvraag- en uitvraagmanagement;
- contractmanagement;
- compliance- en rechtmatigheidscontroles;
- tarief- en procesbewaking;
- rapportage en managementinformatie;
- facturatie- en administratieprocessen;
- sturing op kwaliteit, prestaties en risicobeheersing.

MSP-dienstverlening omvat daarmee meer dan enkel bemiddeling tussen vraag en aanbod. De dienstverlening ziet op de integrale beheersing en optimalisatie van het inhuurproces, waaronder leveranciersmanagement, contractbeheer, procesoptimalisatie, compliance, rapportages, managementinformatie en ondersteuning van de opdrachtgever bij een rechtmatige, transparante en efficiënte inzet van flexibele arbeidskrachten.

Binnen deze aanbesteding wordt van de MSP verwacht dat zij regie voert op het volledige proces van aanvraag tot en met contractering, urenregistratie, facturatie, betaling, dossiervorming en rapportage, waarbij wordt gehandeld overeenkomstig de uitgangspunten van objectiviteit, transparantie, non-discriminatie en leveranciersneutraliteit.

Nadere overeenkomst

Afzonderlijke overeenkomst voor een specifieke inzet van een Flexibele Arbeidskracht onder de raamovereenkomst.

Omrekenfactor

Factor waarmee een uitzendtarief wordt opgebouwd uit looncomponenten, werkgeverslasten en marge.

Opdracht

Schriftelijke overeenkomst onder bezwarende titel tussen één of meerdere Opdrachtnemers en één of meerdere aanbestedende diensten.

Opdrachtgever

De gemeenten Drechterland, Enkhuizen, Hoorn, Koggenland, Medemblik, Opmeer en Stede Broec en de GR SED-Organisatie – samen de regio Westfriesland, ook wel Aanbestedende dienst.

Opdrachtnemer

De partij die de Opdracht heeft gekregen van de Opdrachtgever. Ook wel Contractant, Leverancier of Aannemer genoemd.

Penvoerende gemeente

Gemeente Hoorn die namens de deelnemende Westfriese gemeenten optreedt als formele opdrachtgever en juridisch aanspreekpunt binnen de aanbesteding.

Percelen

Afzonderlijke onderdelen van de Opdracht waarop een Inschrijver kan inschrijven.

Raamovereenkomst

De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin de voorwaarden voor de dienstverlening zijn vastgelegd.

Schijnzelfstandigheid

Situatie waarin een opdracht feitelijk kenmerken heeft van een dienstverband terwijl deze als zzp-opdracht wordt uitgevoerd.

Single Point of Contact (SPOC)

Vast aanspreekpunt van Opdrachtnemer voor de operationele coördinatie van de dienstverlening.

Sourcingstrategie

Planmatige aanpak van Opdrachtnemer voor het ontsluiten van de arbeidsmarkt en het aantrekken van kandidaten via diverse kanalen.

Toeleverancier

Leverancier die kandidaten of arbeidskrachten aan Opdrachtnemer levert ten behoeve van inzet bij Opdrachtgever.

Tussenkomstmodel

Contractmodel waarbij Opdrachtnemer als contractuele opdrachtgever optreedt richting Toeleverancier of ZZP'er.

Uitzendkracht

Werknemer die via een uitzendorganisatie tijdelijk wordt ingezet.

Vendor Management System (VMS)

Softwareplatform voor beheer van aanvragen, leveranciers, kandidaten, contracten en rapportages.

VOG (Verklaring Omtrent het Gedrag)

Verklaring waaruit blijkt dat het gedrag van de kandidaat geen bezwaar vormt voor de betreffende functie.

Wet DBA

Wetgeving die schijnzelfstandigheid moet voorkomen bij inzet van zzp'ers.

Waadi

Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs, regelt onder andere terbeschikkingstelling van arbeidskrachten.

WTTA

Wet toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten en de daaruit voortvloeiende verplichtingen voor leveranciers.

Subgunningscriteria

Criteria (criterium) op basis waarvan de Inschrijving van een Inschrijver wordt beoordeeld. De Inschrijver met de Inschrijving die als de beste wordt beoordeeld, krijgt de Opdracht gegund. De methode die wij gebruiken staat beschreven in de Inschrijfleidraad.

ZZP-inhuur / ZZP'er

Inzet van zelfstandige professional zonder personeel.